

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRMEDELING AV EUROBETALNINGAR INOM EUROBETALNINGSSOMRÅDET

Dessa allmänna villkor utgår från de mallvillkor som utarbetats av Finansbranschens Centralförbund (FC).

1. Villkorens tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas, om inget annat har avtalats, på gireringar, betalningsanvisningar och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutakonvertering och de tjänsteleverantörer som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget är belägna inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas även på genomförande av andra betalningsuppdrag, till exempel direktdebitering och kortbetalning, i den omfattning som avtalats i villkoren i fråga.

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och eventuellt annat avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

2. Definitioner

Bankdag är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra betalningstransaktioner.

Betalare är den som ger betalningsuppdraget.

Betalarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningens förfalldag är den startdag för genomförandet av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsanvisning är ett betalningsuppdrag som betalaren ger sin bank att ställa ett belopp till betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagare är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medel för betalningsmottagarens räkning och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller håller medlen tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningstransaktion är en åtgärd varigenom medel överförs, lyfts eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är en order som betalaren ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion som girering, betalningsanvisning, eller direktdebitering, eller med betalkort eller annat kontoretskap. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder att behandla betalningsuppdraget och förmedla betalningen.

Betaltjänstanvändare är den som på basis av ett avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

BIC-kod (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som, utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör, deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Girering är en debitering av betalarens betalkonto som sker på betalarens initiativ i syfte att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kononumrets internationella form.

Ilremissa (Expressbetalning) är en girering som behandlas brådsakande och förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfalldagen.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för annat ändamål än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Startdag är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

3. Lämnande av information för betalningsuppdrag

Betalaren ger order om en betalning genom att lämna banken de uppgifter som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller uppdragsverifikatet eller genom att bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har givit eller på annat med banken överenskommet sätt.

Betalaren ska lämna följande information:

- uppgifter om betalaren
 - betalarens namn
 - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som banken givit, personbeteckning eller företagets eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning (vid betalning från konto kan betalarens bank komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv)
 - kononummer (i finländsk form eller i den internationella IBAN-formen) om betalningen debiteras från konto
- uppgifter om betalningsmottagaren
 - betalningsmottagarens namn
 - vid gireringar kontaktuppgifter om betalningsmottagarens tjänsteleverantör
 - kononumret i internationell IBAN-form och BIC-koden för betalningsmottagarens bank
 - vid betalningsanvisningar betalningsmottagarens namn- och adressuppgifter
- betalningens belopp.

Betalarens bank kan därtill ge betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter, exempelvis:

- betalningens förfalldag
- betalningsmottagarens adress
- uppgift som identifierar betalningsmottagaren
- betalarens identifikationskod för betalningen
- eventuell betalningsspecifikation till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på anmodan styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och användningsändamål. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva tilläggsuppgifter avseende betalningen av betaltjänstanvändaren. Banker och betalsystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i uppdraget är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagandet av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, underrättar den i mån av möjlighet betalaren om felet.

En girering förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från internationellt IBAN-kononummer och BIC-kod, oavsett om betalaren därutöver även lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.

Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kononumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

4. Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag.

Startdagen för ett betalningsuppdrag som tagits emot under en bankdag bestäms enligt det sätt som betalningsuppdraget initierats.

Då uppdraget mottagits

- på bankkontoret senast kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits på kontoret efter kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag

- i Internetkontoret senast kl. 21.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i Internetkontoret efter kl. 21.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- i Business Line-tjänsten senast kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i Business Line-tjänsten efter kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- i Card Line-tjänsten senast kl. 20.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i Card Line-tjänsten efter kl. 20.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- i realtida betalningar på Internet är startdagen samma dag
- i tjänster gällande kontanta medel senast kl. 15.30, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i tjänster gällande kontanta medel efter kl. 15.30, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- gällande ilremissor senast kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits gällande ilremissor efter kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag

För ett betalningsuppdrag som mottagits på skärtorsdag, nyårsafton och under övriga avvikande öppettider senast kl. 13.00 är mottagningsdagen samma dag och för ett betalningsuppdrag som mottagits efter kl. 13.00 är mottagningsdagen följande bankdag.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angivit en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens ändamål eller av betalningen föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

5. Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte serviceavgift för att förmedla betalningen.

Om en betalning debiteras från konto är betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras innehåller tillräckliga medel för betalningen och serviceavgiften vid debiteringstidpunkten.

Om betalningens förfallodag är senare än den dag då uppdraget ges ska medlen finnas på konto vid förfallodagens början, såvida inte annat avtalats.

6. Betalningsuppdrag som inte utförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, om kontots användning av annat skäl är förhindrad eller om det finns annan motiverad anledning att inte utföra uppdraget, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användaren på överenskommet sätt om att ett betalningsuppdrag inte utförts, såvida inte sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller kontots användning av annat skäl är förhindrad eller om mottagaren av en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angivit i betalningsanvisningen.

7. Återkallande eller ändring av betalningsuppdrag

Om betalaren är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att meddela banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen. Meddelandet om att återkalla eller ändra betalningsuppdraget ska göras senast den bankdag som föregår förfallodagen före den tidpunkt som anges i punkt 4 i dessa villkor.

Om betalaren inte är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att underrätta banken

senast på den bankdag som föregår förfallodagen, såvida inte betalaren och banken avtalat annat. Återkallandet eller ändringen ska göras senast den bankdag som föregår förfallodagen före den tidpunkt som anges i punkt 4 i dessa villkor, såvida inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller givit kvitto på utförd betalning.

8. Genomförande av betalningsuppdrag

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angivits i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag debiteras betalningen följande bankdag efter förfallodagen.

Om ett betalningsuppdrag på grund av att täckning på kontot saknas inte har kunnat debiteras den angivna förfallodagen kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angivits i uppdraget. I dessa fall anses startdagen vara den dag då det på kontot finns tillräckliga medel för att genomföra betalningen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot för betalningsmottagaren senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till ett konto i betalningsmottagarens bank senast följande bankdag efter startdagen.

Om betalningen överskrider statsgräns betalas medlen till ett konto i betalningsmottagarens bank senast följande bankdag efter startdagen för genomförandet av uppdraget.

För skriftliga uppdrag kan ovannämnda tider för genomförandet förlängas med högst en (1) bankdag.

Betalningsmottagarens bank betalar medlen till det konto som betalaren angivit i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till ett konto i betalningsmottagarens bank och betalningsmottagarens bank har fått ovan i punkt 3 avsedda uppgifter som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande.

Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

9. Tjänster som gäller kontanta pengar

9.1 Transport av kontanter

Banken tillhandhåller inte denna tjänst.

9.2 Kontantinsättning på eget konto

Banken tar emot kontanter att krediteras betaltjänstanvändarens eget konto i samma bank.

Om kontoinnehavaren är konsument sätter kontoinnehavarens bank in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

Om kontoinnehavaren inte är konsument sätter kontoinnehavarens bank in medlen på kontot senast följande bankdag efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

9.3 Kontantbetalning

Banken tar inte emot betalningsförmedlingsuppdrag som skall utföras med kontanter.

Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på konto i samma bank varefter banken utför girering eller betalningsanvisning.

10. Betalkuvert

Betalaren kan ge sin tjänsteleverantör uppdrag som gäller gireringar i ett betalkuvert. Betalaren kan lämna in betalkuvertet på sin banks mottagningsställe eller sända det per post.

Tjänsteleverantören anses ha mottagit uppdraget senast den femte (5) bankdagen efter att betalaren har lämnat in betalkuvertet på mottagningsstället i sin bank.

Ett uppdrag som sänts per post anses vara mottaget senast den femte (5) bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till bankens mottagningsställe.

11. Information som lämnas till betalningsmottagarens bank och till betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas kontoinnehavarens namn.

Betalningsmottagarens bank informerar betalningsmottagaren om betalningstransaktionen på överenskommen sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att meddela betalarens namn till betalningsmottagaren. Banken är dock inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

12. Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller tjänsteleverantörens utförande av betalning

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionen medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren för avgifter som uppburits för betalningstransaktionen samt för ränta som betalaren varit tvungen att erlägga eller som betalaren inte erhållit på grund av bankens dröjsmål eller fel.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Om betaljänstanvändaren är konsument ska han i vilket fall som helst göra anmälan senast inom tretton (13) månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades hans konto eller beloppet krediterades hans konto. Tiden börjar inte löpa om betalningsanvändarens bank inte har givit användaren information om betalningstransaktionen på överenskommen sätt. Om betaljänstanvändaren inte är konsument ska anmälan göras inom en (1) månad.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller om den genomförs felaktigt eller obehörigen av orsak som beror på banken, ska betalarens bank returnera betalningens penningbelopp som har debiterats från betalarens konto till betalaren utan onödigt dröjsmål. Om betalningstransaktionen medel inte har betalats till ett konto i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren i första hand för ränta och utgifter som betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet eller felet.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens konto eller ställa det till hans förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, skall betalningsmottagarens bank dessutom ersätta betalningsmottagaren för avgifter som uppburits för betalningstransaktionen samt för ränta som betalningsmottagaren varit tvungen att erlägga eller som betalaren inte erhållit på grund av betalningsmottagarens banks dröjsmål eller fel.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Betalarens bank ansvarar inte för betalningsmottagarens banks handlande eller betalningsförmåga.

13. Spårning av betalningstransaktion

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt, ska banken på betaljänstanvändarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaljänstanvändaren har uppgivit felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

14. Korrigering med anledning av bankens eget misstag

Banken har rätt att korrigera registrerings- och räknepel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens eget misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken underrättar kontoinnehavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontoinnehavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

15. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att, utöver i punkt 12 i dessa villkor avsedda räntor och avgifter, ersätta användaren endast för den direkta skada som förorsakats av bankens förfarande, om detta strider mot betaljänstlagen eller dessa villkor, vid förmedlingen av betalningen. Med direkt skada för användaren avses nödvändiga kostnader som han haft för utredande av felet eller försummelsen. Betaljänstanvändaren har inte rätt att få ersättning av sin bank för direkt skada, om han inte meddelar banken om felet inom skälig tid efter att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betaljänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betaljänstanvändaren försummar detta svarar han till denna del själv för skadan. Bankens skadeståndsskyldighet gentemot betaljänstanvändaren på grund av lagstridigt eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, användarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaljänsten, bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer då banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomförandet av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad och för skador som betaljänstanvändaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

16. Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör när ett kontoavtal eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaljänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är enligt punkt 6 inte skyldig att meddela om att sådana betalningar inte har genomförts.

Om en betaljänstanvändare väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras användningsändamål eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

17. Serviceavgifter och arvoden

En betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att serviceavgifter och arvoden enligt prislistan hos betalningsmottagarens bank avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

Banken har rätt att av betaljänstanvändaren ta ut de serviceavgifter och arvoden som uppgivits i prislistan eller överenskommit separat för betalningsuppdraget. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och arvoden från betaljänstanvändarens konto.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för spårning av betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaljänstanvändaren har uppgivit felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om betalningstransaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och betaljänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

18. Ändring av villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra dessa villkor.

En ändring av villkoren gäller också de uppdrag som givits till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter ändringens ikraftträdande.

18.1 Betaltjänstanvändare som är konsument

Betaltjänstanvändarens bank informerar användaren skriftligen eller digitalt om ändringar av dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet sänts.

Förmedlingen av betalningar fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, om inte betaltjänstanvändaren före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller digitalt meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Betaltjänstanvändaren har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp detta avtal att upphöra med omedelbar verkan. När avtalet upphör har banken rätt att omedelbart upphöra att förmedla betalningar.

18.2 Betaltjänstanvändare som inte är konsument

Betaltjänstanvändarens bank underrättar användaren skriftligen eller digitalt om sådana villkorsändringar som väsentligen ökar användarens skyldigheter eller minskar användarens rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsbestämmelse eller ändringar i bankernas system för betalningsförmedling. Bankens meddelar om ändringen minst en (1) månad före den föreslagna dagen för ändringens ikraftträdande.

Banken informerar om andra ändringar i villkoren genom att publicera ändringen på bankkontoren eller på bankens hemsida. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

19. Överföring av avtal

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtal mellan betaltjänstanvändaren och banken gäller i förhållande till den som övertar affärsrörelsen om banken fusioneras, delas eller om banken helt eller delvis överlåter sin affärsrörelse.

20. Kundrådgivning och rättsskyddsförfaranden utanför domstol

I frågor som gäller utförande av betalning eller tillämpning av dessa villkor ska betaltjänstanvändaren alltid i första hand kontakta sin egen bank.

Meningsskiljaktigheter angående dessa villkor kan av konsument och småföretag hänskjutas till Försäkrings- och finansiella rådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller Banknämnden och av konsument till Konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling. Betaltjänstanvändaren kan även anmäla bankens förfarande till Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi).